

Zpracování údajů při odeslání dotazu skrze kontaktní formulář

1. Následující informace jsou o zpracování osobních údajů společnosti WITENDR s.r.o., se sídlem Braunerova 563/7, Praha 8 - Libeň 180 00, IČ: 07187041, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze soudu pod sp. zn. C 296185 (dále jen „**Správce**“ nebo „**my**“), která je správcem vašich osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Jaké vaše osobní údaje zpracováváme, pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, jak s nimi zacházíme, a jaká práva vám v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů náleží, se dočtete dále.

2. Zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Základní identifikační údaje**, kterými jsou Vaše jméno, příjmení, titul, název společnosti či obce.

- **Kontaktní údaje**, kterými jsou adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo, údaje kontaktní osoby.

- **Fakturační údaje**, kterými jsou je identifikace organizace, IČO, adresa, PSČ, město, údaje spojené s platbami.

- **Údaje spojené s poptávkou a poskytováním služeb**, kterými jsou informace o službách, které poptáváte a chcete řešit, které nám vyplníte v rámci kontaktních formulářů na webových stránkách.

- **Informace ze vzájemné komunikace**, tj. informace, které uvedete v e-mailové komunikaci, kontaktním formuláři, případně další informace, vyměněné během naší komunikace.

- **Údaje obsažené v referencích a případových studiích**, které od Vás získáme při vzájemné spolupráci.

3. Základní identifikační údaje, kontaktní údaje i informace ze vzájemné komunikace potřebujeme pro vytvoření nabídky našich služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Pokud spolu uzavřeme smlouvu a navážeme spolupráci, budeme vaše údaje zpracovávat i pro účely plnění smlouvy a našich povinností z ní. Takové zpracování nám umožňuje

čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi vámi a námi, nejdéle však 5 let od vaší poptávky, pokud nám neudělíte souhlas k dalšímu zpracování nebo pokud spolu neuzavřeme smlouvu. V tom případě budeme osobní údaje zpracovávat po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů (nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy).

4. Vezměte, prosím, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- vzít souhlas se zpracováním vašich osobních údajů kdykoliv zpět;
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme;
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat, doplnit nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování;
- v určitých případech po nás požadovat osobních údajů;
- na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů;
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením;
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#) a podat u něj stížnost;
- kromě toho máte i právo podat námitku, pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši adresu anebo na e-mail, kde bude do jednoho měsíce od obdržení vyhodnocena.

Pokud máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů jakýkoliv dotaz, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu info@witendr.cz nebo na kontaktní adrese společnosti: Jankovcova 1627/16a, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 19. 9. 2024